

Cosmo Design

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Для успешной работы над проектом



www.cosmo-design.com

СПАСИБО ЗА ДОВЕРИЕ!

Теперь мы в одной команде!

Теперь мы в одной команде и нас объединяют общие цели — работа над вашим проектом (брендом, логотипом, сайтом, маркетингом и др).

Чтобы наша совместная работа была максимально продуктивной, мы разработали небольшую памятку, которая позволит нам быть на «одной волне» и избежать недопонимания.

РАБОТАЕМ В ТАНДЕМЕ С КЛИЕНТОМ!

Мы заметили, что успешно заканчиваются те проекты, в которых активны обе стороны процесса: клиент и Студия. Поэтому нам очень важна готовность клиента быть всегда на связи и вовремя вносить изменения, предоставлять информацию, необходимую для разработки проекта.

Ведь только совместная работа и синергия приведут к наилучшему результату.

Приглашаем вас посетить нашу Студию:

 www.cosmo-design.com  +375 (29) 888-26-24

Телефон для связи в мессенджерах:
Telegram, Viber, WhatsApp

Cosmo
Design

 @cosmo_dsgn

Подписывайтесь на наш
Instagram!

ДЛЯ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ НАД ПРОЕТОМ:

1. Клиенту необходимо в течение 3х дней после заключения договора предоставить Студии все материалы (фото, видео, текст и т.д.), необходимые для работы над проектом.
2. В течение 5 дней согласовывать промежуточные этапы работы (прототип, первые варианты и т.д.).
3. При необходимости мы поможем в разработке материалов для проекта (найдем нужных специалистов в вашем городе, окажем услуги копирайтинга и др.).
4. Изменять требования к проекту и предоставлять дополнительные материалы только до начала работ по проекту или до начала определенного этапа работы над проектом.
5. Быть на связи в рабочее время. В процессе работы над проектом у нас могут возникнуть вопросы. Оперативная обратная связь сэкономит время и будет способствовать более эффективному сотрудничеству.
6. Участвовать в проекте в качестве наблюдателя, не вмешиваясь в работу специалистов. Комментарии и обратная связь приветствуется после сдачи определенного этапа работ.
7. Доверять нам! Над Вашим проектом работает команда узкоспециализированных профессионалов (дизайнер, маркетолог, верстальщик, программист, копирайтер и др.). Каждый специалист в своей узкой нише, а значит выполняет свою работу максимально качественно.


1 ОБСУЖДЕНИЕ ПРОЕКТА, ЗАПОЛНЕНИЕ БРИФА

Самый первый и важный этап сотрудничества - это обсуждение проекта и составление технического задания. От этого этапа зависит наше дальнейшее сотрудничество.

Мы обсуждаем ваш проект по телефону, e-mail или в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp). Заполняем бриф, составляем техническое задание. Оговариваем сроки и стоимость. Отвечаем на возникшие вопросы.

Контакты для связи и обсуждения проекта:

 info@cosmo-design.com (электронная почта)

 +375 (29) 888-26-24 (телефон для связи в мессенджерах: Telegram, Viber, WhatsApp)

2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

После обсуждения всех нюансов и подробностей - мы заключаем договор, в котором прописываем все условия нашего с вами сотрудничества.

К договору обязательно прилагается техническое задание, согласно которому и будет происходить работа над проектом.

Если будет необходимость в дополнительных работах по проекту или дополнительных условиях - заключается дополнительное соглашение к договору, в котором прописываются дополнительные условия.

АНАЛИТИКА И ИССЛЕДОВАНИЕ

Каждый наш проект сопровождается исследованием и анализом. Мы погружаемся в бизнес клиента, исследуем целевую аудиторию, конкурентов, нишу. Это необходимо для того, чтобы мы разработали для вас лучшее решение - проект, который будет действительно решать задачи вашего бизнеса - приводить новых клиентов, увеличит продажи и прибыль.

Кроме этого у нас есть услуга «Маркетинговое исследование», которую вы также можете заказать. Полноценное маркетинговое исследование может производиться для следующих целей: разработка концепции бренда и бренд-стратегии; определение путей продвижения товара на рынок; определение стратегии развития компании онлайн.

Что включено в маркетинговое исследование?

- Анализ бизнеса и ниши.
- Анализ целевой аудитории (ЦА) и поиск перспективных путей взаимодействия с ЦА.
- Анализ конкурентов - определение сильных и слабых сторон, определение общих и дифференцированных стратегий.
- SWOT-анализ - анализ внутренних и внешних факторов компании, оценка рисков и конкурентоспособности товара/услуг в отрасли.
- Стратегия развития с предложением конкретных мер.

РАБОТА НАД ПРОЕКТОМ И ПРАВКИ

После анализа мы приступаем к работе над проектом.

Над каждым проектом мы работаем поэтапно!

Каждый промежуточный этап подлежит согласованию. И у вас будет возможность наблюдать за процессом и вовремя вносить коррективы. Таким образом мы экономим ваше время и бюджет, исключая дополнительные правки и переделывание проекта.

Также это позволяет исключить «кота в мешке» и согласовать наше и ваше видение проекта - уже в процессе вы будете видеть в каком направлении развивается проект и что будет в итоге.

ПРАВКИ

- Правки в рамках технического задания - выполняются без оплаты.
- Правки за рамками ТЗ и дополнительные работы по проекту - оплачиваются отдельно. Все условия оговариваются в индивидуальном порядке.

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЕКТА

После полного утверждения и завершения проекта - мы передаем Вам все исходники, доступы и другую информацию необходимую для пользования разработанным продуктом.

Право собственности на продукты нашей интеллектуальной и творческой деятельности принадлежат Вам.

Мы оставляем за собой право на размещении работ в нашем портфолио (на сайте и в социальных сетях), а также на размещение рекламной ссылки, указывающей на нашу Студию, на разработанном сайте.

Благодарим за внимание!

По вопросам сотрудничества
обращайтесь:

+375298882624 (Telegram, Viber, WhatsApp)

info@cosmo-design.com

www.cosmo-design.com

Insta: [@cosmo_dsgn](https://www.instagram.com/cosmo_dsgn)

Cosmo Design